

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			3		訪問支援に使用する教具・教材については、訪問先の環境に応じて柔軟に対応できるよう工夫をおこなっております。今後はより活用しやすい教材の充実を図り、支援の質向上に努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		プライバシーに配慮した対応となっておりますが、環境面での配慮についても引き続き改善に努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					事業の目的について、今後も丁寧でわかりやすい説明をおこない、ご理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					訪問支援の頻度や時間については、今後も関係機関と連携しながら適切に調整し、より良い支援の提供に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと 思いますか。	4					児童の状態に応じた支援体制を維持し、今後も専門性の向上と適切な人員配置に努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	4					児童一人ひとりの特性を理解し、専門性のある支援を継続して提供できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	4					保護者様のニーズや課題を踏まえた支援計画の作成を今後も継続し、より適切な支援につなげてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の 意向が盛り込まれていると思いますか。	3				1	訪問先施設や担任の意向を十分に反映できるよう、連携や情報共有のさらなる強化に努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「 保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					ガイドラインに基づいた具体的な支援内容の設定を今後も徹底してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思います か。	4					支援計画に沿った支援の実施と振り返りを継続し、支援の質向上に努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	4					訪問先施設の状態や方針に配慮した支援を継続し、円滑な連携に努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	4					運営規程や利用者負担等について、今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	4					支援計画の説明について、今後もわかりやすく丁寧におこなうよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行なわれていますか。	4					家族支援の機会を維持し、今後も情報提供や支援の充実を努めてまいります。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					保護者様との情報共有を継続し、共通理解の促進に努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	4					面談や助言の機会を維持し、保護者様の不安軽減に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					共感的な支援を大切にし、信頼関係の構築に努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	4					相談体制の維持と周知を継続し、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	4					意思疎通や情報伝達について、よりわかりやすい方法を工夫しながら対応してまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思いますか。	4					訪問先施設からの相談に対し、引き続き適切な助言と支援に努めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容 について話し合いが行われていると思いますか。	4					訪問後の情報共有や話し合いの機会を大切にし、連携強化に努めてまいります。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有が なされていると思いますか。	4					保護者様への情報共有を継続し、安心していただける支援に努めてまいります。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して 発信されていますか。	4					情報発信を継続し、活動内容や連絡体制についてわかりやすくお伝えしてまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報の取扱いについて、引き続き適切な管理に努めてまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、 実践できるようにしていると思いますか。	2				2	緊急時の対応については、訪問先施設との連携をさらに強化し、実践的な対応ができるよう努めてまいります。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	4					安全計画の周知と実施を徹底し、安全な支援の提供に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					児童が安心して訪問支援を受けられるよう、環境調整と関係機関との連携に努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	4					いただいた評価に感謝し、今後も支援の質向上に努め、より満足いただける支援をおこなってまいります。